

2-TÄGIGES PRAXIS-SEMINAR IM ZILLERTAL

KI-Anwendungen für Hotels

**Mehr Zeit für den Gast.
Weniger Aufwand im Hotelalltag.**

**15. & 16. Oktober 2026 • Gasthof Hotel Post,
Strass im Zillertal**

Seminarleitung: Steffen Ettwein | SE Consulting Ettwein



Hotels brauchen heute Tempo, Qualität und Entlastung

Gäste erwarten schnelle Antworten, individuelle Betreuung und professionelle Kommunikation. Gleichzeitig fehlen in vielen Hotels Zeit und Personal – während der administrative Aufwand weiter steigt.

KI ersetzt nicht Gastfreundschaft – sie schafft mehr Zeit dafür.

**Der Seminarfokus:
Konkrete Anwendungen statt Techniktheorie.**



SEMINARVERSPRECHEN

Was Teilnehmende konkret mitnehmen

01 Schnellere Kommunikation

Gästeanfragen, E-Mails und Gästeinformationen klarer und schneller erstellen.

02 Professioneller Umgang mit Bewertungen

Beschwerden und Onlinebewertungen strukturiert, empathisch und markenkonform beantworten.

03 Mehr Output im Marketing

Angebote, Social Media und Newsletter mit weniger Aufwand formulieren.

04 Bessere interne Abläufe

Checklisten, Arbeitsanweisungen und Prozesshilfen mit KI entwickeln.

Wo KI im Hotelalltag sofort Wirkung zeigt

01

Gäste- kommunikation

mehrsprachige E-Mails,
Anfrageantworten, Infos
vor Anreise

02

Bewertungen & Beschwerden

professionelle
Antwortlogik, Tonalität,
Zusammenfassung von
Kritikpunkten

03

Marketing & Verkauf

Angebote, Newsletter,
Website- und Social-
Media-Texte

04

Interne Prozesse

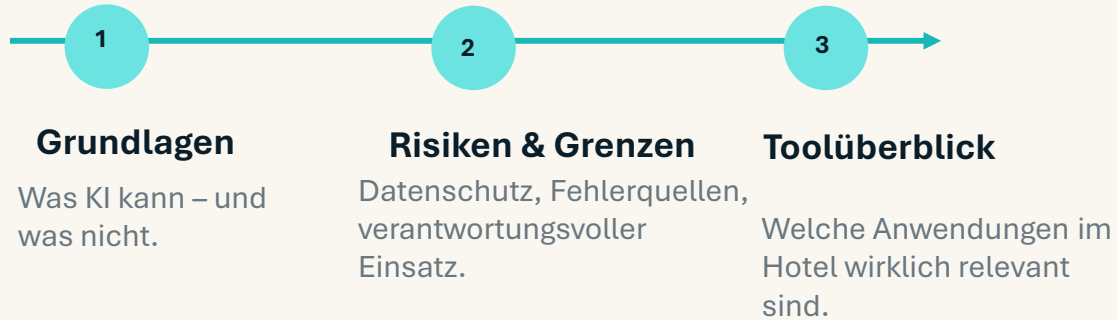
Checklisten,
Arbeitsanweisungen,
Meeting-
Zusammenfassungen

Praxisnah:

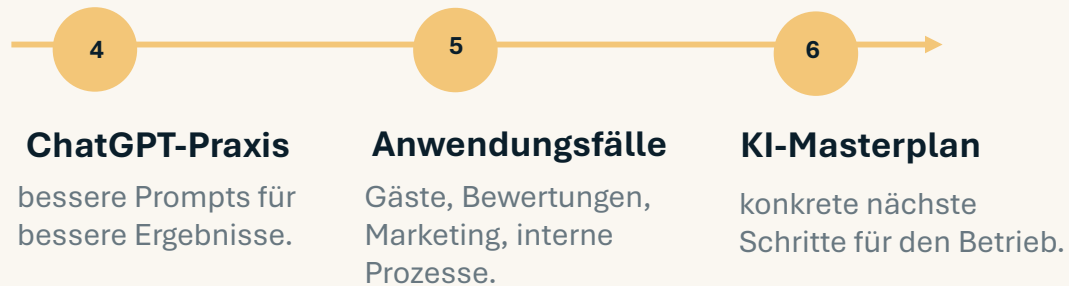
Die Teilnehmenden arbeiten mit realistischen Hotelsituationen und übertragen die Beispiele auf ihren eigenen Betrieb.

Zwei Tage: vom Verstehen zur direkten Anwendung

Tag 1



Tag 2



Für Entscheider und Teams, die KI praktisch nutzen wollen

Hotelinhaber & Hoteldirektionen

strategische Einordnung und Investitionsentscheidung

Führungskräfte & Abteilungsleitungen

Übertragung in Verantwortungsbereiche

Rezeption & Reservierung

schnellere Antworten und bessere Gästeinformation

Marketing, Vertrieb & Verwaltung

mehr Content, klarere Prozesse, weniger Routineaufwand

Technische Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Entscheidend ist die Bereitschaft, neue Möglichkeiten auszuprobieren und direkt auf den eigenen Hotelbetrieb zu übertragen.

Teilnahmegebühr & Leistungen

15. + 16. Oktober 2026
Gasthof Hotel Post · Strass im Zillertal

Preisstruktur		
Frühbucher	bis 31.08.2026	990 € p. P.
Regulär	ab 01.09.2026	1.190 € p. P.
2 Personen aus einem Hotel	gemeinsam anmelden	1.040 € p. P.
3 Personen aus einem Hotel	gemeinsam anmelden	940 € p. P.

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

Begrenzte Teilnehmerzahl – frühzeitig anmelden unter:

Im Seminar enthalten:

- 2 intensive Seminartage
- digitale Seminarunterlagen
- Checklisten & Arbeitshilfen
- erprobte Prompt-Vorlagen
- persönlicher KI-Masterplan
- Teilnahmebestätigung
- Tagungsgetränke & Pausen
- Mittagessen an beiden Tagen

Seminarergebnis
Konkrete KI-Anwendungen + persönlicher KI-Masterplan für Ihren Hotelbetrieb.

Jetzt Seminarplatz sichern

KI-Anwendungen für Hotels

15. und 16. Oktober 2026

Gasthof Hotel Post • Strass im Zillertal

Anmeldung: steffen.ettwein@se-consulting-ettwein.com

**KI ersetzt nicht die persönliche Gastfreundschaft –
sie schafft mehr Zeit dafür.**

SEMINARLEITUNG

Steffen Ettwein

Inhaber SE Consulting Ettwein | Dozent | Einkaufstrainer | Certified AI Transformation Expert (AICA)

Steffen Ettwein verbindet über 20 Jahre internationale Praxis in Schlüsselpositionen mit fundierter Trainer- und Beratungskompetenz. Als staatlich geprüfter Certified AI Transformation Expert übersetzt er KI in verständliche, sofort nutzbare Anwendungen für Kommunikation, Prozesse und Management.

20+ Jahre

internationale Praxiserfahrung

Dozent

BMÖ, WIFI Vorarlberg, Haufe Akademie, IHKS...

Buchautor

„Die Essenz des Einkaufserfolgs“



**Seine Stärke: KI pragmatisch erklären
– und in konkrete Anwendungen für
den Hotelalltag übersetzen.**